Psychische Gesundheit bei der Arbeit mit

Psychische Gesundheit in der Arbeitswelt
psyGA transfer

Informationsverarbeitung im Büro
Forum II: Psychische Gesundheit und Büroarbeit
am 19. Juni 2012 im IAG Dresden

Dr. Reinhold Sochert, BKK Bundesverband

Bundesministerium für Arbeit und Soziales
INITIATIVE NEUE QUALITÄT DER ARBEIT
baua: Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin
Gesellschaft für soziale Unternehmensberatung mbH gsub
BKK

Philosophie

- Aufmerksamkeit und Interesse von Entscheidern und Multiplikatoren erhöhen
- Wissen für Multiplikatoren und Nutzer organisieren
- Erfahrungsaustausch und Vernetzung stärken

Förderung psychischer Gesundheit und Prävention psychischer Gesundheitsgefahren und Erkrankungen in der Arbeitswelt

Unser Weg zur guten Praxis

Konzeptions-rahmen

Englischsprachige Literatur auswerten

Europ. Qualitäts-kriterien BGF (ENWHP) & Fragebogen zur Selbsteinschätzung

Weiterentwick-lungen, Modelle, Label, Instrumente: z.B. „Friendly Work Space“ (CH), Gütesiegel BGF (A), “Great Place to Work“, “Investors in People“, Gute Arbeit-Index ...ZZZ

Förderung psychischer Gesundheit

Handlungs-felder

1. Belastungs-optimierung
2. Ressouren-stärkung
3. Unterstützung Fehlbelasteter / Kranker (Versorgung, Wiedereinglie-derung)

Kriterien / Modell

Grund-verständnis

1. Anwendung der allg. Management-prinzipien i.S. KVP
2. Individuelle und strukturelle Führung
3. Arbeits-bedingungen und Gesund-heitsverhalten

Good Practice

Instrumente

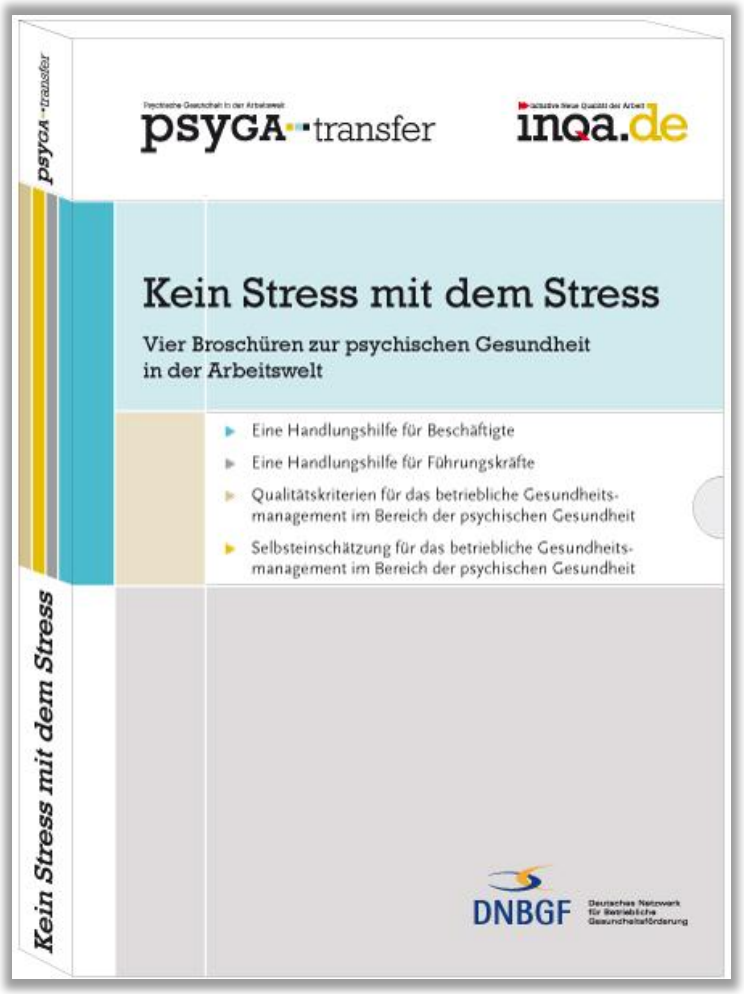
1. Qualitätskriterien
2. Selbstcheck
3. Handlungshilfen
   - Beschäftigte
   - Führungskräfte

Verbreitung

Transfer-bereiche

Großunternehmen
KMU
Öffentl. Dienst
Gesundheits-wesen
Arbeitsmarkt

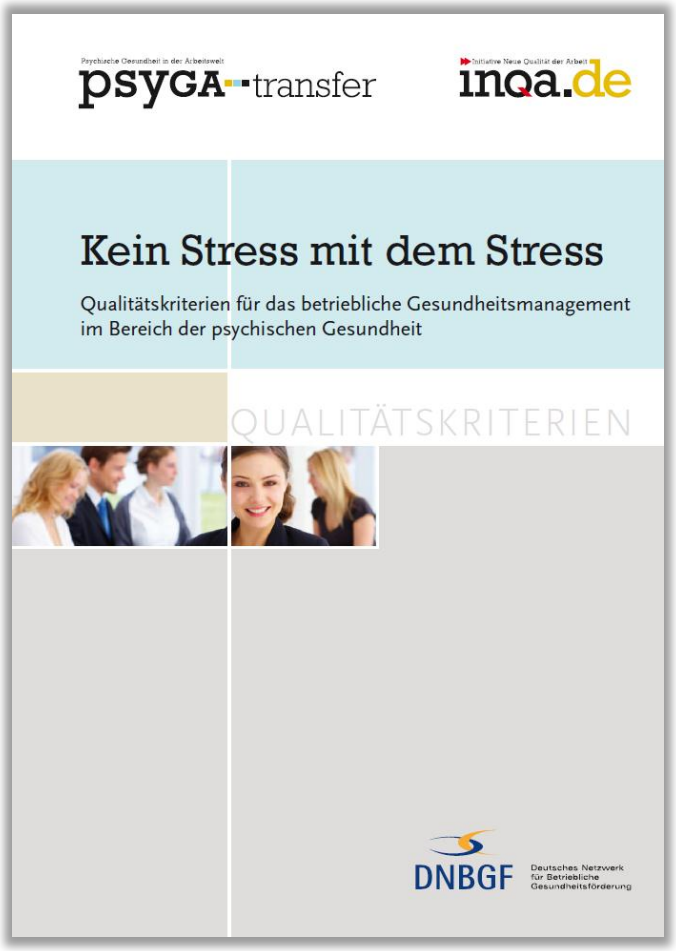
Die Produkte



Grundlage bildet ein Qualitätskonzept zur psychischen Gesundheit in der Arbeitswelt, das durch aufeinander abgestimmte Produkte umgesetzt wurde:

- Qualitätskriterien für das BGM im Bereich der psychischen Gesundheit
- Selbsteinschätzung für das BGM im Bereich der psychischen Gesundheit
- Handlungshilfe für Führungskräfte
- Handlungshilfe für Beschäftigte
- Hörbuch „Stress, psychische Belastung, Burnout“
- Web-gestütztes Themenportal www.psyga-transfer.de

psyGA - Qualitätsmodell



- Das psyGA - Qualitäsmodell besteht aus 19 Einzelkriterien
- Es ist auf Vollständigkeit angelegt. Die Kriterien wurden in drei Bereiche eingeteilt, die – zusammengenommen – ein umfassendes Bild der Qualität der Förderung psychischer Gesundheit in der Organisation ergeben:

  1. Unternehmenskultur und betriebliche Gesundheitspolitik
  2. ***Führung, Arbeitsorganisation und Gesundheitsförderung***
  3. Ergebnisse
- Es wird ein „Idealtypus“ abgebildet, der eine Orientierungsfunktion für die Praxis besitzt

Beispiel: Führung

Betriebliche Rahmenbedingungen der Mitarbeiterführung

Sorgt das Unternehmen für eine hohe Qualität der Führung? Erhebt es dazu relevante Informationen, plant Verbesserungsmaßnahmen, setzt diese um und kontrolliert die Anpassung weiterer Maßnahmen auf der Grundlage von entsprechenden Auswertungen?

- ✓ *Ermittlung der Zufriedenheit*
- ✓ *Zielvereinbarungen*
- ✓ *Führungskräfteentwicklung*
- ✓ *Führungskräfteauswahl*
- ✓ *Kriterium für Beförderung*
- ✓ *Gehaltspolitik*

Mitarbeiterorientierte Führung

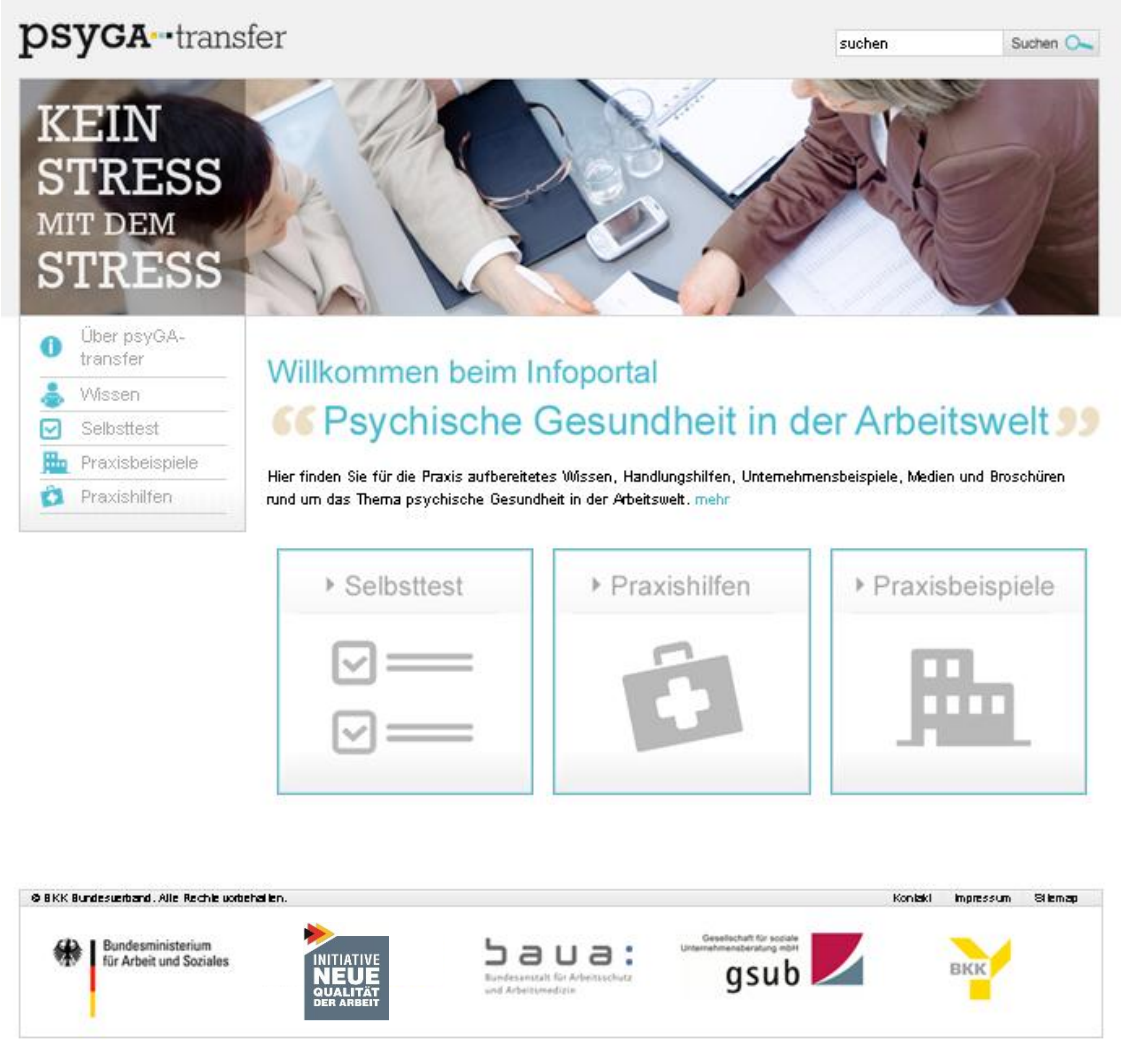
Orientieren sich die Führungskräfte in ihrer alltäglichen Führungspraxis an den Prinzipien der mitarbeiterorientierten Führung?

- ✓ *Angemessene Anforderung*
- ✓ *Sinnhafte Aufgaben*
- ✓ *Transparente Ziele*
- ✓ *Handlungsspielräume*
- ✓ *Anerkennung/Wertschätzung*
- ✓ *Entwicklungsmöglichkeiten*

www. gesund-pflegen-online.de

Themenportal

www.psyga-transfer.de



Für Unternehmen und Akteure im Bereich Personal und Gesundheitsförderung:

Praxisorientierte Wissensbasis rund um das Themenfeld „Psychische Gesundheit in der Arbeitswelt“

- für die Praxis aufbereitetes Wissen (mit Themen-präsentation, Faktenblatt etc.)
- Selbsttests
- Unternehmensbeispiele
- Medien und wertvolle Handlungshilfen.

Transferaktivitäten

Grundidee:

Die in psyGA-transfer entwickelten Instrumente in den 5 Transferbereichen ausprobieren und anpassen und die Ergebnisse als Vehikel nutzen, um für die Thematik „Psychische Gesundheitsförderung“ in den verschiedenen Settings der Arbeitswelt eine stärkere Aufmerksamkeit und Verbreitung zu erreichen.

Verbreitung

Die in psyGA-transfer entwickelten Broschüren können von jedem (Kooperations-)Partner im eigenen CI angepasst und verbreitet werden. Der BKK BV stellt die Druckvorlage im psyGA-transfer Layout zur Verfügung. Auflage:

Bundesministerium für Arbeit und Soziales

INITIATIVE NEUE QUALITÄT DER ARBEIT

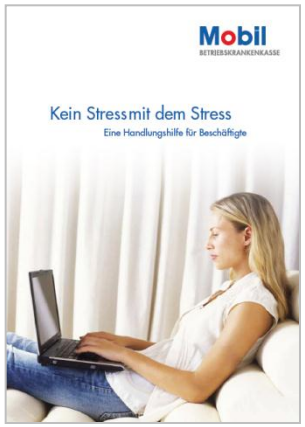
fachlich begleitet durch

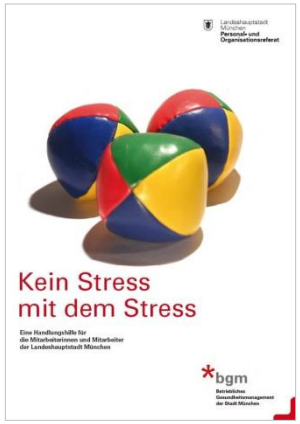
baua: Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin

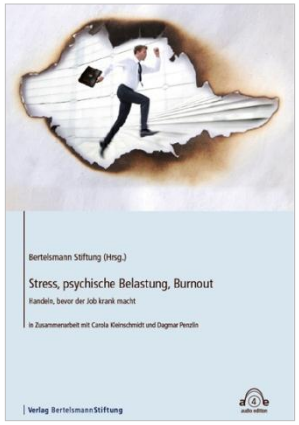
Projektträger

Gesellschaft für soziale Unternehmensberatung mbH gsub

Bisherige Veröffentlichungen in anderen CI







Hörbuch

Praxishilfe

A Guide for Workers

Taking the Stress out of Stress

WORKERS

BKK

Praxishilfe

A Guide for Managers

Taking the Stress out of Stress

MANAGERS

BKK

Weitere Entwicklungen

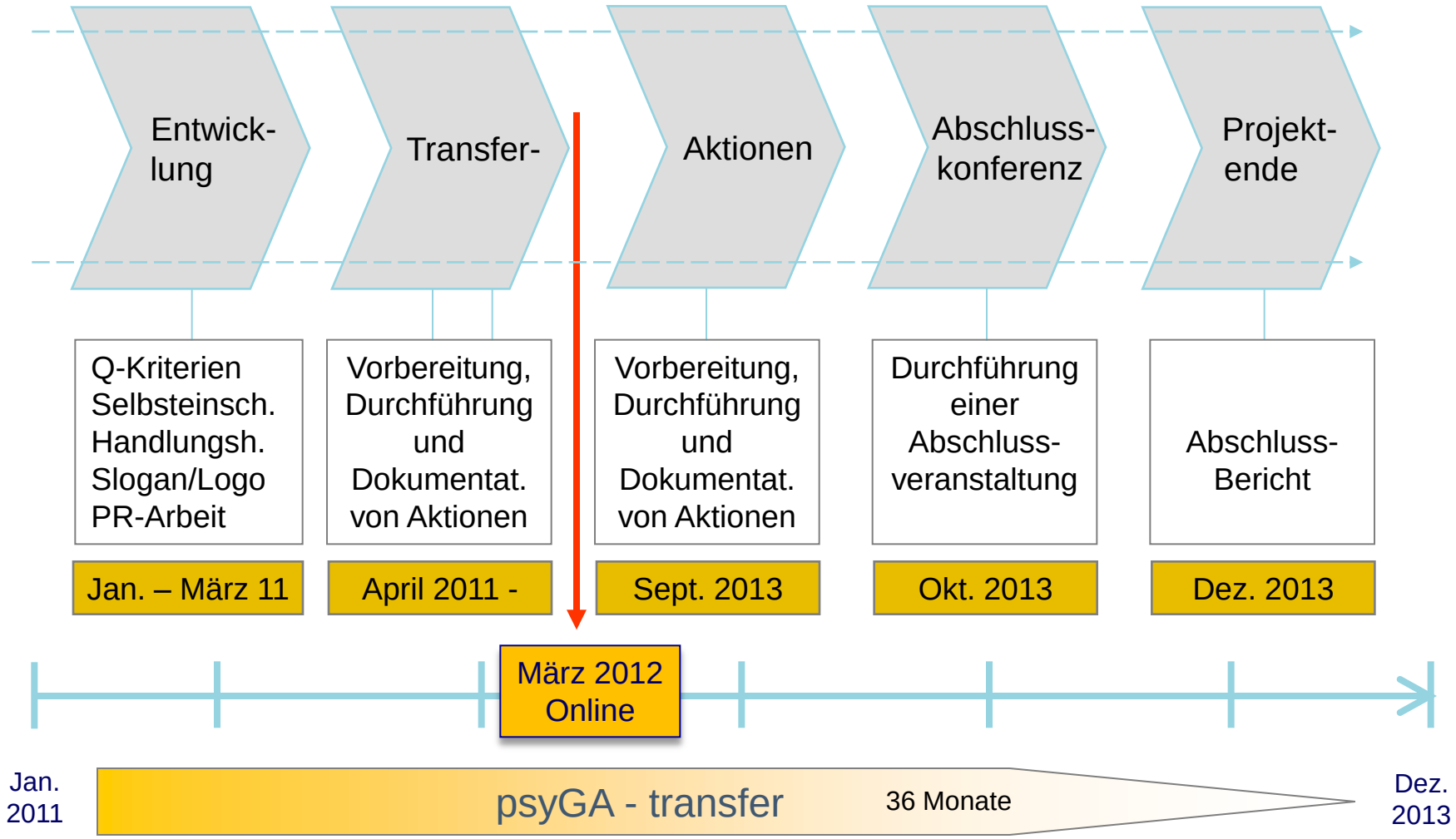
Ergänzung der Produktpalette:

- Kein Stress mit dem Stress – Lösungsbausteine für die betriebliche Praxis

  Burnout und psychische Erkrankungen
  Arbeitsverdichtung und Überlastung
  Motivation
  Change-Management
  Demografischer Wandel
  Konfliktmanagement
  Emotionale Überforderung
  Gesundes Führen
  Work – Life – Balance
  Gerechte Chancen

- Handlungshilfe für Personal- und Betriebsräte
- E – Learning Tool für Führungskräfte

Roadmap


Entwick-
lung
Transfer-
Aktionen
Abschluss-
konferenz
Projekt-
ende
Q-Kriterien
Selbsteinsch.
Handlungsh.
Slogan/Logo
PR-Arbeit
Vorbereitung,
Durchführung
und
Dokumentat.
von Aktionen
Vorbereitung,
Durchführung
und
Dokumentat.
von Aktionen
Durchführung
einer
Abschluss-
veranstaltung
Abschluss-
Bericht
Jan. – März 11
April 2011 -
Sept. 2013
Okt. 2013
Dez. 2013
März 2012
Online
Jan.
2011
psyGA - transfer
36 Monate
Dez.
2013

Psychische Gesundheit in der Arbeitswelt

psyGA transfer

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

SochertR@bkk-bv.de

Bundesministerium für Arbeit und Soziales

INITIATIVE NEUE QUALITÄT DER ARBEIT

baua: Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin

Gesellschaft für soziale Unternehmensberatung mbH gsub

BKK